



АСОЦІАЦІЯ
ПРАВНИКІВ
УКРАЇНИ
UKRAINIAN BAR
ASSOCIATION

20 YEARS TOGETHER!



ГАРЯЧА ЛІНІЯ

ВАША ЮРИДИЧНА ДОПОМОГА 24/7

Безкоштовна юридична допомога громадянам та бізнесу з питань, пов'язаних з військовою агресією, її наслідками та воєнним станом

ПРОЄКТ РОЗПОЧАВ СВОЮ РОБОТУ 25 ЛЮТОГО 2022 РОКУ

Гаряча лінія в цифрах:

5 500+

опрацьованих запитів

150+

залучених юристів

16

охоплених країн

25+

довідників та матеріалів

100+

поширень в регіональних групах Facebook

3

оператори, які приймають запити

- Можливість надсилати запити через форму на сайті та через Telegram-bot
- Можливість юристам залишати заявки, щоб долучитись до консультування
- Зручна система для адміністрування запитів
- FAQ
- Лінки на корисні ресурси та ініціативи

ШЛЯХИ НАДХОДЖЕННЯ ЗАПИТІВ



НАЙПОШИРЕНІШІ КАТЕГОРІЇ ЗАПИТІВ:



ТЕНДЕНЦІЇ:

ЛЮТИЙ - БЕРЕЗЕНЬ:

Міграція та перетин кордону

КВІТЕНЬ:

ВПО та соціальний захист населення, мобілізація

ТРАВЕНЬ - ЧЕРВЕНЬ:

Трудові відносини та оподаткування

ЧЕРВЕНЬ - СЕРПЕНЬ:

Соціальний захист населення, Мобілізація, Питання проходження військової служби

ВЕРЕСЕНЬ - ГРУДЕНЬ:

Звільнення з військової служби

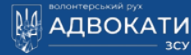


11% запитів надійшло від громадян України, що перебувають на тимчасово окупованій території. Здебільшого ці запити стосувались питань надання адміністративних послуг та соціального захисту.

14% запитів від українців, які були вимушені виїхати закордон та перебувають там.

Значна частина звернень надходить від жителів прикордонних областей - Сумської, Чернігівської, Харківської, Луганської та Донецької областей.

Близько 2% запитів було передано в роботу волонтерському руху Адвокати ЗСУ.



FEEDBACK



Яків

ГОЛЬДАРЬ

адвокат, керівник АО «Гольдарб. Едвайс», юрист - волонтер Гарячої лінії АПУ

На початку березня на особистій сторінці оголосив про себе як волонтера-правника для всіх українців. Допис «розійшовся» і вдалося проконсультувати близько 100 людей.

Тоді ж дізнався про ініціативу АПУ з Гарячою лінією для надання правової допомоги і одразу долучився. Мотив обох починань однаковий — бути максимально корисним для співвітчизників і Держави у сфері своєї компетенції.

Завдяки ініціативі наші люди відчувають, що вони не поодиночці мають вирішувати юридичні проблеми, які з війною не зникли, а навпаки їх побільшало. Цінність нашого руху, як будь-якого волонтерства, у людяності, повазі до людей та їх потреб.

Хочеться також згадати про людей, що звертаються із запитами.

Звичайно, всі різні, і всі перебувають в різних емоційних станах, але в більшості, заявники дуже вдячні. Приємно, коли навіть з часом люди повертаються та розповідають про результат.

Мені подобається бути корисним. А ще я люблю статистику. на Гарячій лінії АПУ я проконсультував близько 300 співвітчизників. Немало, але ж скільки людей ще потребують допомоги правників.

Війна, на жаль, продовжується, проблеми та питання у людей залишаються, виникають нові. Отже нам потрібно працювати. В Україні, для України та українців.

Звернулась на Гарячу лінію Асоціації правників України в першій половині січня. Вас порекомендували на Урядовій гарячій лінії 1545.

Розмовляла по телефону з оператором. Ввічливо та зрозуміло пояснив процес опрацювання мого питання. На відповідь чекала не довго.

Ноз'ясненням юриста щодо мого питання я задоволена, доступно підказали як діяти в подальшому.

Я рада, що мені порекомендували звернутись до вашої організації. Своїм знайомим точно підскажу, бо це дуже зручно. Приємні в спілкуванні, розумний юрист. Дякую за консультацію!

НАДІЯ

внутрішньо переміщена особа з Херсону до Києва



3 серпня запущено <http://hotline.uba.ua> —
новий сайт гарячої лінії АПУ для допомоги
постраждалим від війни.

Веб-сайт розроблено за підтримки
Міжнародної асоціації юристів.



ГАРЯЧУ ЛІНІЮ АПУ РЕКОМЕНДУЮТЬ



БУДЕМО ВДЯЧНІ ЗА ПІДТРИМКУ ІНІЦІАТИВ АСОЦІАЦІЇ ПРАВНИКІВ УКРАЇНИ

Заохочуємо Вас здійснити
донат, який допоможе нам і в
подальшому ефективно розвивати
Гарячу лінію та допомагати
ширшому колу осіб, які цього
потребують.



/ukrainian-bar-association



/onlineuba



/UkrainianBarAssociation



/ukrainianbarassociation