finance.ua
СТРАХУВАННЯ

ЄВРОПРОТОКОЛ БЕЗ СТРАХУ:

покрокова інструкція для водіїв



Потрапили в невелику ДТП? Не завжди потрібно викликати поліцію. Якщо виконуються певні умови, водії можуть самостійно оформити європротокол — на папері або онлайн.

Розповідаємо, коли це можливо, як правильно оформити ДТП та отримати страхове відшкодування.

ЩО ТАКЕ ЄВРОПРОТОКОЛ?

Європротокол — це спрощений процес оформлення ДТП без необхідності викликати поліцію.

Водії самостійно фіксують обставини аварії, заповнюють повідомлення про ДТП та передають інформацію страховим компаніям.

Якщо всі умови оформлення дотримані, водіям не потрібно чекати поліцію, а також вони звільняються від адміністративної відповідальності за відповідну ДТП.

Європротокол має таку саму юридичну силу незалежно від того, оформлений він на папері чи онлайн.



КОЛИ МОЖНА ОФОРМИТИ ЄВРОПРОТОКОЛ?

Скористатися європротоколом можна, якщо одночасно виконуються шість умов:



У ДТП брали участь лише два транспортні засоби. Між ними відбулося зіткнення.



Немає постраждалих або загиблих. Ніхто з учасників аварії не отримав травм.



Пошкоджено лише транспортні засоби. Інше майно, наприклад паркан, дорожній знак чи світлофор, не постраждало.



Обидва автомобілі застраховані. Водії мають чинні поліси ОСЦПВ.



Водії погоджуються з обставинами ДТП. Між ними немає суперечок щодо того, як сталася аварія.



Водії тверезі. Немає ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або впливу препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

Важливо!
Якщо хоча б одна з умов не виконується, необхідно викликати поліцію за номером **102 або 112.**

ЯК ОФОРМИТИ ЄВРОПРОТОКОЛ: ТРИ СПОСОБИ

У 2026 році водії можуть оформити європротокол на паперовому бланку, через онлайн-сервіс МТСБУ або безпосередньо в застосунку Дія.

1. На папері

Для оформлення потрібен спеціальний бланк європротоколу, який можна безкоштовно отримати у страховій компанії.

Як правильно заповнити бланк:



Зазначте місце та час ДТП. Вкажіть дату, точний час і місце аварії.



Внесіть дані учасників. Заповніть інформацію про водіїв, автомобілі та страхові компанії.



Опишіть обставини ДТП. Позначте відповідні пункти в бланку та вкажіть видимі пошкодження автомобілів.



Намалюйте схему аварії. Покажіть розташування транспортних засобів, напрямки їхнього руху та місце зіткнення.

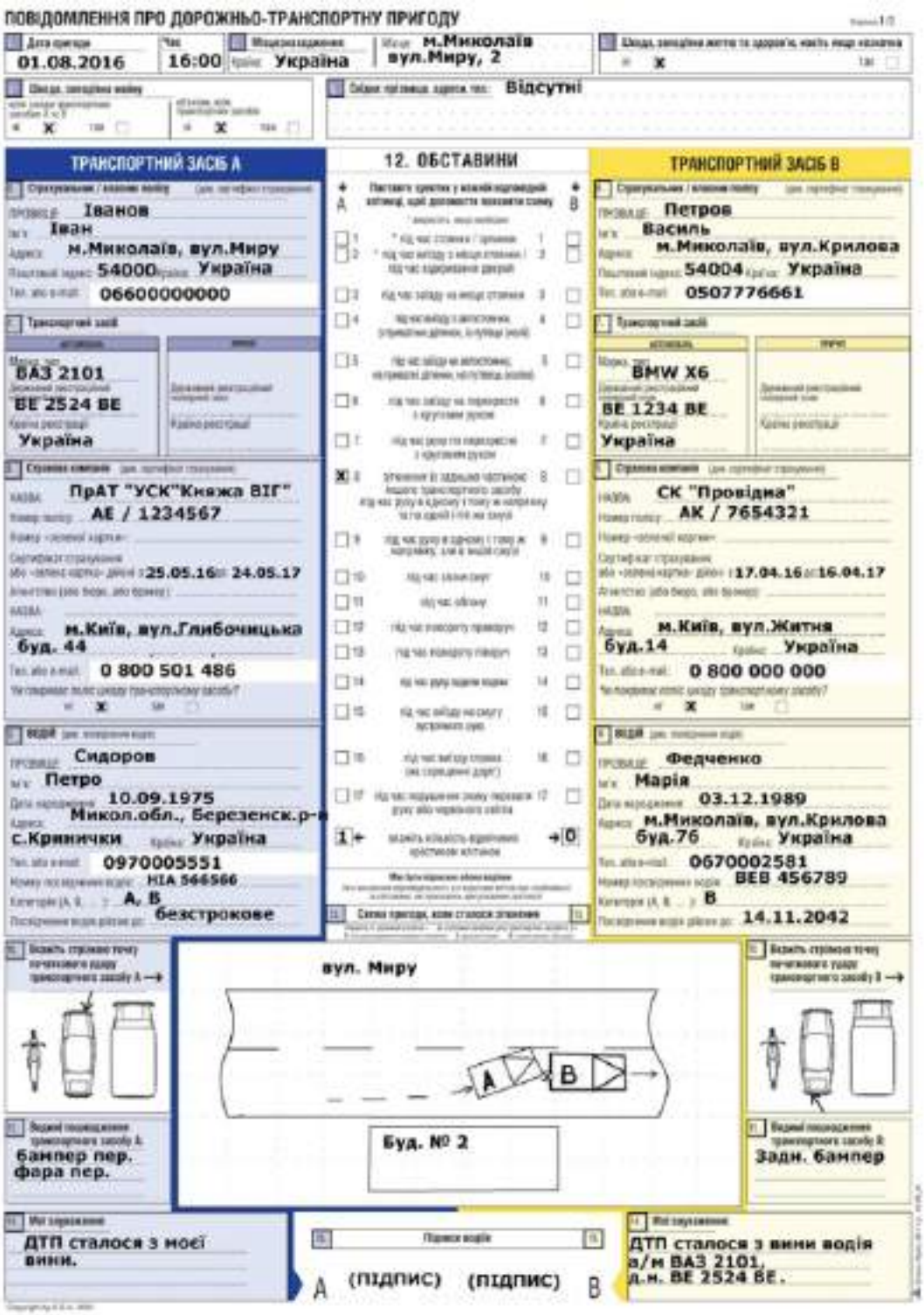


Перевірте та підпишіть документ. Обидва водії повинні погодитися із зазначеною інформацією та поставити підписи.



Збережіть свій примірник. Після оформлення кожен водій залишає собі відповідний примірник європротоколу

Приклад заповнення паперового європротоколу



ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ДОРОЖНЬО-ТРАНСПОРТНУ ПРИГОДУ

Дата пригоди: 01.08.2016 | Час: 16:00 | Місце: Україна, м.Миколаїв, вул.Миру, 2

Свідки: Відсутні

ТРАНСПОРТНИЙ ЗАСІБ А

Страхувальний: Іванов, Іван, м.Миколаїв, вул.Миру, 54000, Україна, 06600000000

Транспортний засіб: ВАЗ 2101, ВЕ 2524 ВЕ, Україна

Страхова компанія: ПрАТ "УСК"Княжа ВІГ", АЕ / 1234567, 25.05.16 – 24.05.17, м.Київ, вул.Глибочицька, буд. 44, 0 800 501 486

Водій: Сидоров, Петро, 10.09.1975, Микол.обл., Березенск.р-н, с.Кривички, Україна, 0970005551, НІА 566566, А, В, безстрокове

12. ОБСТАВИНИ

Поставте хрестик у кожній відповідній клітинці, щоб достовірно описати схему

X 8 зупинення із задньою частиною нашого транспортного засобу

1 + 0

ТРАНСПОРТНИЙ ЗАСІБ В

Страхувальний: Петров, Василь, м.Миколаїв, вул.Крилова, 54004, Україна, 0507776661

Транспортний засіб: BMW X6, ВЕ 1234 ВЕ, Україна

Страхова компанія: СК "Провідна", АК / 7654321, 17.04.16 – 16.04.17, м.Київ, вул.Житня, буд.14, Україна, 0 800 000 000

Водій: Федченко, Марія, 03.12.1989, м.Миколаїв, вул.Крилова, буд.76, Україна, 0670002581, ВЕВ 456789, В, 14.11.2042

Схема аварії, яким чином сталося зіткнення

вул. Миру

A B

Буд. № 2

Вкажіть стрілкою точку початкового удару транспортного засобу А

Видимі пошкодження транспортного засобу А: бампер пер., фара пер.

Вкажіть стрілкою точку початкового удару транспортного засобу В

Видимі пошкодження транспортного засобу В: Задн. бампер

Мої зауваження: ДТП сталося з моєї вини.

Підпис водія: А (ПІДПИС) (ПІДПИС) В

Мої зауваження: ДТП сталося з вини водія а/м ВАЗ 2101, д.н. ВЕ 2524 ВЕ.



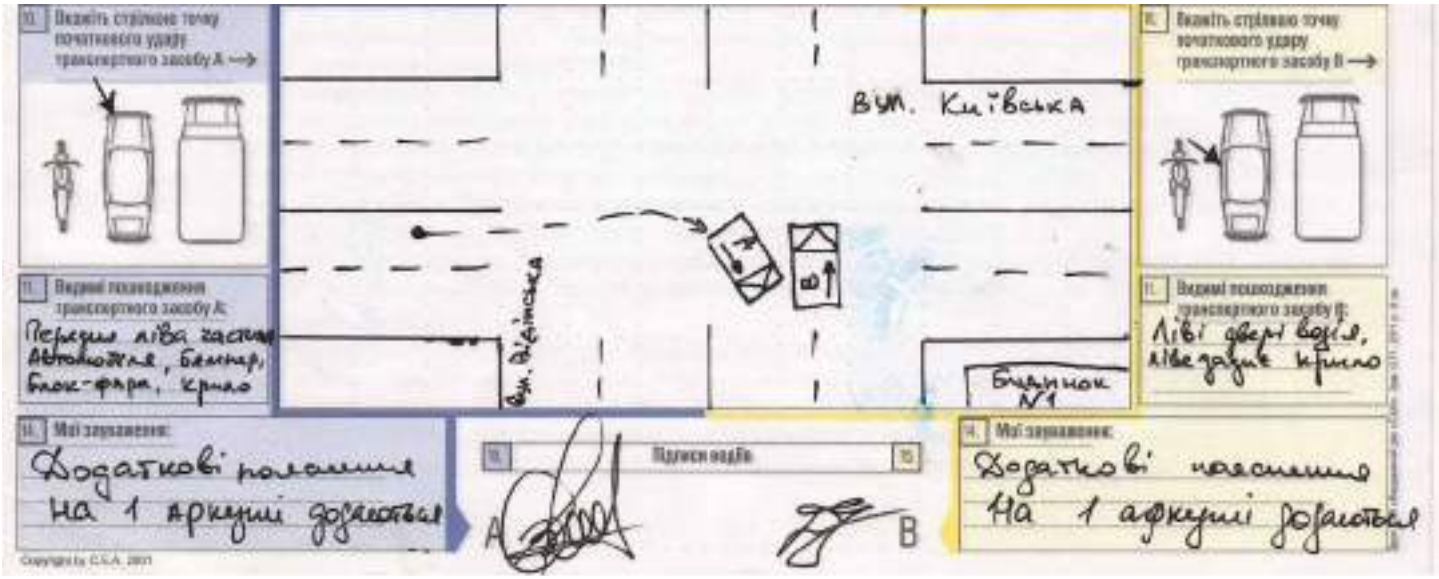
ЯК ПРАВИЛЬНО НАМАЛЮВАТИ СХЕМУ ДТП?

Схема допомагає страховій компанії зрозуміти, як саме сталася аварія.

На ній необхідно відобразити:

1. **Місце ДТП**: дорогу, перехрестя або іншу ділянку, де сталася аварія.
2. **Дорожні знаки та розмітку**: світлофори, знаки пріоритету, смуги руху.
3. **Розташування автомобілів**: їхнє положення в момент зіткнення.
4. **Напрямки руху**: стрілками покажіть, звідки та куди рухався кожен автомобіль.
5. **Додаткові обставини**: перешкоди чи інші важливі деталі, якщо вони вплинули на ДТП.

Приклад заповнення схеми ДТП у паперовому європротоколі



Важливо!
Перед підписанням уважно перевірте всі дані, особливо обставини ДТП та схему аварії. Після підписання документа не варто вносити до нього виправлення.

Також рекомендуємо сфотографувати місце аварії, пошкодження автомобілів, дорожні знаки та розмітку.

2. Онлайн через МТСБУ

Електронний європротокол можна оформити через спеціальний сервіс МТСБУ без паперових бланків.

Покрокова інструкція:

1. Перейдіть на сайт «Електронний Європротокол» — dtp.mtsbu.ua.
2. Ознайомтеся з умовами оформлення та підтвердьте, що ваша ситуація їм відповідає.
3. Внесіть інформацію про водіїв, автомобілі та страхові поліси.
4. Зазначте обставини ДТП та завантажте фотографії автомобілів.
5. Перевірте дані та підпишіть документ одноразовими кодами, які надійдуть у SMS обом водіям.

Після завершення оформлення інформація автоматично передається страховим компаніям.

Перевага: сервіс перевіряє частину введених даних, що допомагає уникнути помилок під час заповнення.

Важливо!
Для електронного оформлення потрібні справні мобільні телефони, а хоча б одному з водіїв — пристрій із камерою та доступом до інтернету.

3. Через застосунок Дія — новинка 2026 року



З 8 жовтня 2026 року оформити європротокол можна безпосередньо в Дії.

Застосунок автоматично підтягує інформацію про водіїв, автомобілі та страхові поліси з державних реєстрів. Це скорочує кількість даних, які потрібно вводити вручну.

Як оформити європротокол у Дії:

1. Оновіть застосунок Дія до останньої версії.
2. Перейдіть у розділ Сервіси → Водієві → Європротокол.
3. Перевірте автоматично завантажені дані.
4. Зазначте обставини ДТП та додайте фотографії пошкоджених автомобілів.
5. Отримайте згоду та підпис другого водія через QR-код або сповіщення в Дії.
6. Підпишіть документ за допомогою Дія.Підпису та надішліть.

Після підписання обома водіями європротокол автоматично передається до МТСБУ, а звідти — страховим компаніям.

Додаткова перевага:
статус оформленого європротоколу можна відстежувати безпосередньо в Дії.

Що потрібно для оформлення в Дії?

Обидва водії повинні мати в застосунку:

1. Верифікований РНОКПП.
2. Цифровий паспорт — ID-картку, закордонний паспорт або посвідку.
3. Посвідчення водія.
4. Свідоцтво про реєстрацію автомобіля — як власник або належний користувач.
5. Чинний поліс ОСЦПВ на автомобіль, який потрапив у ДТП.

Якщо необхідних документів немає, можна скористатися паперовим європротоколом або викликати поліцію.



ЩО РОБИТИ ПІСЛЯ ОФОРМЛЕННЯ ЄВРОПРОТОКОЛУ?

Правильно заповнений документ — лише перший етап. Далі потрібно подбати про врегулювання страхового випадку.

1. Збережіть підтвердження оформлення.

Якщо європротокол паперовий — залиште собі відповідний примірник. Якщо електронний — переконайтеся, що документ успішно оформлений та надісланий.

2. Зв'яжіться зі страховою компанією.

Повідомте про ДТП та уточніть порядок подальших дій.

Під час електронного оформлення європротокол автоматично передається страховикам, але це не скасовує необхідності виконати інші дії для отримання відшкодування.

3. Збережіть фотографії та інші матеріали.

Вони можуть знадобитися страховій компанії для оцінювання пошкоджень і визначення розміру виплати.

4. Дотримуйтеся інструкцій страховика.

Страхова компанія повідомить, які документи необхідно подати, чи потрібен огляд автомобіля та як відбуватиметься врегулювання.



ЯКУ СУМУ ВІДШКОДУВАННЯ МОЖНА ОТРИМАТИ?

З 1 січня 2025 року в Україні скасовано окреме обмеження страхового **відшкодування за європротоколом у розмірі 80 000 грн**.

Це означає, що оформлення ДТП без поліції саме по собі не зменшує максимальну суму страхової виплати.

У 2026 році ліміт **відшкодування за шкоду майну** за ОСЦПВ становить **до 250 000 грн на одного потерпілого**.

Наприклад, якщо вартість відновлення пошкодженого автомобіля становить 120 000 грн, оформлення європротоколу не обмежує виплату сумою 80 000 грн, як це було раніше.

Водночас фактичний розмір відшкодування визначає страхова компанія з урахуванням завданих збитків та умов страхового покриття.

Важливо!

Скасування окремого ліміту європротоколу не означає необмежену виплату. Відшкодування здійснюється в межах страхової суми за договором ОСЦПВ.

ТРИ ПОРАДИ ВІД FINANCE.UA

1

Тримайте паперовий бланк європротоколу в автомобілі

Він стане в пригоді, якщо розрядиться телефон, зникне інтернет або електронні сервіси будуть недоступні.

2

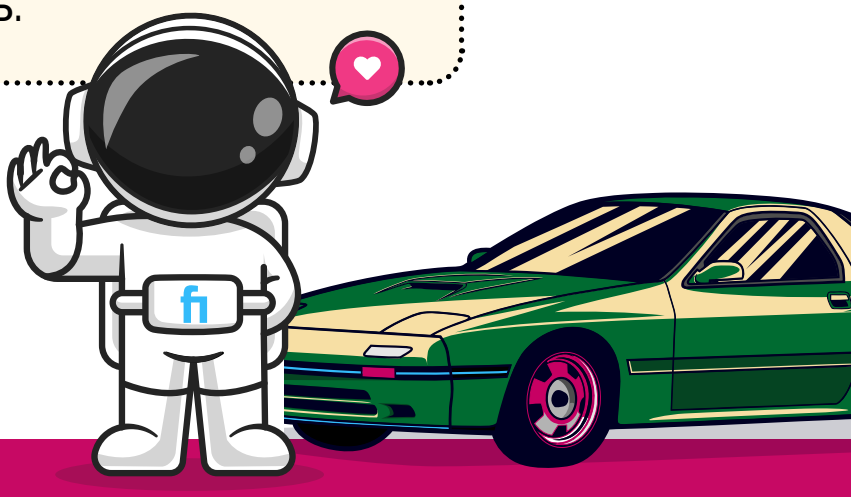
Не підписуйте документ, якщо не згодні з обставинами ДТП

Якщо між водіями є суперечки щодо того, як сталася аварія, необхідно викликати поліцію.

3

Не поспішайте ремонтувати автомобіль

Спочатку узгодьте подальші дії зі страховою компанією. Для визначення розміру відшкодування може знадобитися огляд пошкоджень.



finance.ua
СТРАХУВАННЯ

промокод: ГАЙД

Для оформлення Європротоколу
обов'язковою умовою є наявність Автоцивілки

Даруємо вам знижку -17% на Автоцивілку

ВИКОРИСТАТИ ПРОМОКОД

